

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.ДВ.1. Конфликтология

Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика
Направленность (профиль): Русский язык как иностранный (Русско-китайская программа двойного дипломирования)
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс	4
Семестр	41
Лекции (час)	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	138
Курсовая работа (час)	
Всего часов	180
Зачет (семестр)	41
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 45.03.02
Лингвистика.

Автор Е.Г. Воронцова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является теоретическое изучение конфликта как социального феномена, овладение навыками практического применения знаний в управлении конфликтами: их регулировании и поиске эффективных путей разрешения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОК-4	готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений
ОК-9	способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях
ПК-17	способность моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОК-4 готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений	З. знать основы принятых моральных и правовых норм, необходимых для работы в коллективе и социального взаимодействия У. уметь работать в коллективе и взаимодействовать с людьми на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, поддерживать доверительных партнерских отношений Н. владеть навыками работы в коллективе, социального взаимодействия на основе принятых моральных и правовых норм, поддержания доверительных партнерских отношений
ОК-9 способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях	З. знать суть гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях У. уметь занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях Н. владеть навыками отстаивания гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях
ПК-17 способность моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов	З. Знать модели общения между представителями разных культур У. Уметь моделировать различные виды ситуаций общения с представителями разных культур Н. Иметь навык общения в разных ситуациях при языковом контакте представителей различных культур и социумов

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Дисциплина по выбору.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	14
Практические (сем, лаб.) занятия	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	138
Всего часов	180

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Понятие, предмет и задачи курса.	41	2	2	20		Выступление с докладом по теме 1
2	Общая теория конфликта	41	2	5	20		Дискуссия по теме 2
3	Движущие силы и мотивы конфликтов.	41	2	5	10		Выступление с докладом по теме 3
4	Классификация конфликтов, виды конфликтов.	41	2	4	20		Дискуссия по теме 4
5	Управление конфликтами	41	2	4	20		Выступление с докладом по теме 5
6	Организационно-управленческий конфликт.	41	2	4	30		Кейс-study по теме 6. Выступление с докладом по теме 7
7	Технология регулирования и разрешения конфликтов в коллективе.	41	2	4	18		Деловая игра «Переговоры» по теме 8
	ИТОГО		14	28	138		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Понятие, предмет и задачи курса.	«Психология управленческих конфликтов» как прикладная отрасль конфликтологии. Конфликт и методы его предупреждения и разрешения, как предмет конфликтологии. Методология и методы конфликтологии. Цель, задачи и структура курса. Обзор учебной литературы
2	Общая теория конфликта	Конфликт и социальное противоречие. Структура конфликта: субъект, участники, объект. Конфликтная ситуация и инцидент. Функции конфликта (конструктивные и деструктивные последствия конфликта). Основные стадии развития конфликта: предконфликтная стадия, собственно конфликт, разрешение конфликта, послеконфликтная стадия
3	Движущие силы и мотивы конфликтов.	Аналитическая схема исследования конфликта А.Г. Здравомыслова. Типы конфликтов (по детерминации противоречий): конфликт данных, структурный конфликт, конфликт ценностей, религиозный конфликт, конфликт интересов, конфликт потребностей. Истоки человеческой конфликтности.
4	Классификация конфликтов, виды конфликтов.	Типологии конфликтов. Сферы разворачивания конфликтов. Формы столкновения экономических интересов. Социальный конфликт и его современные модификации. Политический конфликт. Правовой конфликт. Национальный конфликт и его специфика. Организационно-управленческий конфликт. Варианты межличностных конфликтов.
5	Управление конфликтами	Понятие управления конфликтом. Прогнозирование и предупреждение конфликта. Стимулирование конфликта. Регулирование конфликта. Формы прекращения конфликта (отмена, подавление, разрешение).
6	Организационно-управленческий конфликт.	Организационные ценности, противоречия и конфликты. Специфика проявления организационно-управленческого конфликта. Виды конфликтов в организации и способы их решения: организационно-технологические конфликты, конфликты в административно-управленческой системе, конфликт между формальной и неформальной системами отношений, социально-психологические конфликты в организации. Стили руководства и конфликт. Функции организационного конфликта. Оценка его эффективности.
7	Технология регулирования и разрешения конфликтов в коллективе.	Специфика проявления конфликта в коллективе. Технология регулирования и разрешения.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Проблема конфликта в психологической и социологической теории.. Выступление с докладом. Проблема конфликта в социологической теории. Природа человека и

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	социальный конфликт: две концепции - Аристотель и Т. Гоббс. Противостояние: функционализм (Т. Парсонс) и социология конфликта (Р. Дарендорф). Проблематика конфликта в социологии Макса Вебера. Психологические теории агрессивности человека и общества.
2	Диагностика групповых противоречий.. Дискуссия. Возможности социометрии в управлении конфликтом. Референтометрия и оценка психологической атмосферы в группе. Метод определения индекса групповой сплоченности Сижора. "Экспресс-методика" по изучению социально-психологического климата в трудовом коллективе.
3	Личность в конфликтной ситуации.. Выступление с докладом. Конфликт - это серьезное испытание для любого человека. Он всегда является стрессом, источником душевной нестабильности. Каждый человек, попадая в конфликтную ситуацию, должен выбрать определенный стиль поведения, учитывая при этом свой собственный стиль, стиль других вовлеченных в конфликт людей, а также природу самого конфликта. Десять основных источников индивидуальных конфликтов. Типология конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
4	Технология предупреждения конфликтов в коллективе.. Дискуссия. Пять вариантов предупреждения служебных конфликтов: метод "держания в узде", метод "посадить под колпак", метод создания позитивной "социокритической массы", метод гибкого использования системы стимулирования, метод "поставить всех на место". Правильный подбор "ролей" в коллективе.
5	Психологические методы разрешения конфликтов.. Выступление с докладом. Психология участников конфликта. Самоконтроль в конфликтной ситуации. Структурные методы разрешения конфликта. Межличностные методы разрешения конфликта. Психологическое консультирование. Методы психотерапии в работе с оппонентами.
6	Разрешение конфликтов с помощью посредника.. Кейс-study
6	Разрешение конфликтов с помощью посредника.. Выступление с докладом
7	Технология ведения переговоров.. Деловая игра «Переговоры» Методы ведения переговоров. Рекомендации по успешному ведению переговоров. Недостатки при ведении переговоров. Подведение итогов переговоров

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Понятие, предмет и задачи курса.	ОК-4	З.знать основы принятых моральных и правовых норм, необходимых для работы в коллективе и социального взаимодействия У.уметь работать в коллективе и взаимодействовать с людьми на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, поддерживать доверительных партнерских отношений Н.владеть навыками работы в коллективе, социального взаимодействия на основе принятых моральных и правовых норм, поддержания доверительных партнерских отношений	Выступление с докладом по теме 1	1.Знать теоретические основы конфликтологии 2балла 2.умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4.наличие авторской позиции 2балла,, 5. самостоятельность суждений 2балла,, (10)
2	2. Общая теория конфликта	ОК-9	З.знать суть гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях У.уметь занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях Н.владеть навыками отстаивания гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях	Дискуссия по теме 2	1. участия в общей дискуссии- 2балла 2. подкрепление фактическими данными 2 балла 3. способность делать выводы 2 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла (10)
3	3. Движущие силы и мотивы	ПК-17	З.Знать модели общения между	Выступление с докладом по теме 3	1.Знать теоретические

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	конфликтов.		представителями разных культур У. Уметь моделировать различные виды ситуаций общения с представителями разных культур Н. Иметь навык общения в разных ситуациях при языковом контакте представителей различных культур и социумов		основы конфликтологии 2балла 2. умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4. наличие авторской позиции 2балла,, 5. самостоятельность суждений 2балла,, (10)
4	4. Классификация конфликтов, виды конфликтов.	ОК-9	З. знать суть гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях У. уметь занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях Н. владеть навыками отстаивания гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях	Дискуссия по теме 4	1. участия в общей дискуссии- 2балла 2. подкрепление материалами фактическими данными 2 балла 3. способность делать выводы 2 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла (10)
5	5. Управление конфликтами	ОК-9	З. знать суть гражданской позиции в социально-личностных	Выступление с докладом по теме 5	1. Знать теоретические основы конфликтологии

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			конфликтных ситуациях У.уметь занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях Н.владеть навыками отстаивания гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях		2балла 2.умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4.наличие авторской позиции 2балла,, 5. самостоятельность суждений 2балла,, (10)
6	6. Организационно-управленческий конфликт.	ОК-9	З.знать суть гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях У.уметь занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях Н.владеть навыками отстаивания гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях	Выступление с докладом по теме 7	1.Знать теоретические основы конфликтологии 2балла 2.умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4.наличие авторской позиции 2балла,, 5. самостоятельность

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					ь суждений 2балла,, (10)
7		ПК-17	<p>З.Знать модели общения между представителями разных культур</p> <p>У.Уметь моделировать различные виды ситуаций общения с представителями разных культур</p> <p>Н.Иметь навык общения в разных ситуациях при языковом контакте представителей различных культур и социумов</p>	Кейс-study по теме 6	<p>1. Полнота отражения изучаемого материала 5 баллов,</p> <p>2. Наличие необходимых материалов по дисциплине 5 баллов,</p> <p>3. Содержание свидетельствует о том, что было приложено много усилий, об очевидном прогрессе студента в плане развития предметных компетенций 5 баллов,</p> <p>4. Проанализированные материалы и задания качественно и детально проработаны и при необходимости проиллюстрированы примерами 5баллов</p> <p>Итого: Максимальное кол-во 20баллов (20)</p>
8	7. Технология регулирования и разрешения конфликтов в коллективе.	ОК-9	<p>З.знать суть гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях</p> <p>У.уметь занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных</p>	Деловая игра «Переговоры» по теме 8	<p>1. участия в общей дискуссии- 4балла</p> <p>2. подкрепление материалов фактическими данными 4балла</p> <p>3. способность делать выводы 4 балла</p> <p>4. способность</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			ситуациях Н.владеть навыками отстаивания гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях		ориентироваться в представленном материале 4 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла 6. Уметь действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения 2 балла (20)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 41.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ 2 балла.

Компетенция: ОК-4 готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений

Знание: знать основы принятых моральных и правовых норм, необходимых для работы в коллективе и социального взаимодействия

1. Характеристика основных стадий развития конфликта

Компетенция: ОК-9 способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях

Знание: Знать модели общения между представителями разных культур

2. Плюсы и минусы стратегии «избегания»

3. Плюсы и минусы стратегии «компромисса»

4. Плюсы и минусы стратегии «приспособления»

Знание: знать основы принятых моральных и правовых норм, необходимых для работы в коллективе и социального взаимодействия

5. Понятие конфликта. Структура конфликта: субъект, участники, объект. Конфликтная ситуация и инцидент.

6. Проблема конфликта в социологической теории

7. Психологические теории агрессивности человека и общества

8. Функции конфликта (позитивные и негативные)

Знание: знать суть гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях

9. Основные источники конфликтов между руководителем и подчиненными

10. Психологическое управление конфликтами

11. Стилль руководства, как фактор возникновения конфликтов

12. Типология конфликтных личностей

13. Психодиагностика конфликтности личности

Компетенция: ПК-17 способность моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов

Знание: Знать модели общения между представителями разных культур

14. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Сетка Томаса-Киллменна

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающий несформированность умений; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала;11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные умения;20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные умения..

Компетенция: ОК-4 готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений

Умение: уметь работать в коллективе и взаимодействовать с людьми на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, поддерживать доверительных партнерских отношений

Задача № 1. Проанализировать ситуации, ответить на вопросы

Компетенция: ОК-9 способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях

Умение: уметь занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях

Задача № 2. Проанализировать ситуации, ответить на вопросы

Компетенция: ПК-17 способность моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов

Умение: Уметь моделировать различные виды ситуаций общения с представителями разных культур

Задача № 3. Проанализировать ситуации, ответить на вопросы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный анализ представленных материалов,

показывающий несформированность навыков; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, частичный анализ материала;11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные навыки;20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные навыки..

Компетенция: ОК-4 готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений

Навык: владеть навыками работы в коллективе, социального взаимодействия на основе принятых моральных и правовых норм, поддержания доверительных партнерских отношений

Задание № 1. Проанализировать ситуации, ответить на вопросы

Компетенция: ОК-9 способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях

Навык: владеть навыками отстаивания гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях

Задание № 2. Проанализировать ситуации, ответить на вопросы

Компетенция: ПК-17 способность моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов

Навык: Иметь навык общения в разных ситуациях при языковом контакте представителей различных культур и социумов

Задание № 3. Проанализировать ситуации, ответить на вопросы

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 45.03.02 Лингвистика
Профиль - !!!ТОЛЬКО ДЛЯ
ИНОСТРАЦЕВ!!! Русский язык как
иностраный (Русско-китайская
программа двойного дипломирования)
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Конфликтология

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Проанализировать ситуации, ответить на вопросы (30 баллов).
3. Проанализировать ситуации, ответить на вопросы (30 баллов).

Составитель _____ Е.Г. Воронцова

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимица

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. [Зеленков М.Ю. Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебник / М.Ю. Зеленков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 324 с. — 978-5-394-01918-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>](http://www.iprbookshop.ru/10934.html)
2. [Кузьмина Т.В. Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Т.В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 64 с. — 978-5-904000-60-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645.html>](http://www.iprbookshop.ru/645.html)
3. [Руденко А.М. Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для бакалавров / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. — 317 с. — 978-5-222-21046-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58950.html>](http://www.iprbookshop.ru/58950.html)

б) дополнительная литература:

1. Прибайкалье: история социальных конфликтов. материалы студ. науч.-практ. конф., Иркутск, 30 марта 2012 г.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2012.-254 с.
2. васьков Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов/ Н. Н. Васильев.- СПб.: Речь, 2008.- 170 с.
3. [Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>](http://www.iprbookshop.ru/7023.html)
4. [Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.А. Семенов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 384 с. — 978-5-89781-280-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html>](http://www.iprbookshop.ru/6970.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронная библиотека книг, адрес доступа: <http://aldebaran.ru/>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области основ общей и социальной психологии.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс,
- Компьютерный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий